

COMMISSION
NUMÉRIQUE

COMMENT RÉALISER MON PROJET DE VILLE INTELLIGENTE ?

.....

Note préparatoire de la séance du 29/06/2022

I INTERVENANTS



Anne-Sophie de la Gorce, responsable des investissements numériques à la direction régionale de la Banque des Territoires



Alan Houdelette, directeur général de l'agence Opencitiz

⌚ Le mercredi 29 juin 2022 de 15h00 à 16h00

📍 Salle des commissions – Paris Expo, Porte de Versailles

👤 **Élus référents :**

- **Eddie AÏT**, maire de Carrières-Sous-Poissy (78)
- **Christophe IPPOLITO**, adjoint au maire de Nogent-sur-Marne (94)
- **Dominique TURPIN**, maire de Nézel (78)

I OBJECTIFS

- ✓ Comprendre le concept et les enjeux de la ville intelligente, notamment pour les petites et moyennes collectivités
- ✓ Connaître les dispositifs d'accompagnement existants dans ce domaine pour les collectivités ou bien pour ses acteurs privés ou locaux

I CONTEXTE / ACTUALITÉ

Les enjeux de numérisation des activités et des services sont au cœur des réflexions de l'élaboration des politiques locales actuelles. Face aux nombreuses possibilités et aux complexités induites par l'innovation technologique, il est parfois difficile pour les élus de se lancer dans un projet de ville intelligente.

Le concept de ville intelligente¹ – provenant des États-Unis sous la terminologie de *smart city* – traduit une **nouvelle manière de penser et d'articuler le développement urbain**, autour de plusieurs ambitions. Prolongement du concept de ville durable, celui de ville intelligente lui confère une dimension plus aboutie avec **l'intégration de l'impact du numérique** dans le façonnement de la ville et des territoires. Pour autant, ces deux notions demeurent intimement liées en ce que le numérique ne consiste qu'en un atout supplémentaire dans l'accomplissement de la ville durable.

En étant plus connectées, les villes peuvent assurer **une amélioration de la qualité de vie des habitants**, en façonnant ces dernières afin qu'elles soient **plus innovantes et plus efficaces**, au moyen des nouvelles technologies adossées à un écosystème d'objets et de services connectés. Ce mode de développement urbain concerne tout à la fois les infrastructures de transports, les infrastructures de réseaux ou les infrastructures énergétiques.

¹ La terminologie « territoire intelligent » est également usitée, et se rapporte davantage aux territoires moins denses. Ville intelligente, territoire intelligent, et *smart city* seront employés alternativement.

Il s'avère aujourd'hui encore difficile de recenser précisément le nombre de « territoires intelligents », en raison de la définition très large de ce concept. Le Smart City Index 2021 de l'IMB Business School de Lausanne permet néanmoins d'en connaître une première estimation : il est fait état de **118 smart cities dans le monde**.

Dans le détail, il est fait état de 5 métropoles intelligentes en France (Bordeaux, Lille, Lyon, Marseille et Paris). D'autres chiffres indiquent en revanche que **ce nombre s'établirait à 27 sur le territoire national**, avec 15 de ces villes comptant moins de 250 000 habitants². Le recensement des petites initiatives numériques locales reste encore difficile à quantifier.

En tout état de cause, les villes intelligentes revêtent des intérêts nombreux et variés. En premier lieu, l'utilisation de nouveaux outils participatifs au cœur de ces villes pourrait encourager la participation citoyenne, et favoriser *in fine* les démarches innovantes de démocratie participative. L'usage du numérique peut permettre en ce sens **une meilleure coproduction des politiques publiques et de la gestion de la ville**. Simultanément, le déploiement de *smart cities* peut constituer une véritable **opportunité de rendre plus efficaces les services publics**, par un partage plus fluide des informations et par le développement des téléprocédures.

Malgré les nombreux intérêts que revêt la ville intelligente, sa mise en œuvre s'avère relativement complexe. Les élus rencontrent, en effet, **un ensemble de freins et de difficultés pour développer des solutions innovantes**.

La mise en œuvre d'un projet de *smart city* repose nécessairement sur les infrastructures numériques de réseaux des territoires et l'autonomie des usagers, posant alors la question de **la fracture territoriale numérique et sociale en France**. Les collectivités souhaitant déployer des projets de villes intelligentes doivent également veiller à ce que cette numérisation n'accentue pas les inégalités préexistantes. En France, 17% de la population est touchée par l'illectronisme et plus d'un français sur trois manque des compétences numériques de base (recherche d'informations, communication numérique, utilisation de logiciels de traitement de texte).

En parallèle, les élus locaux sont aussi confrontés à des agents territoriaux qui ne sont pas toujours suffisamment formés aux outils numériques et à l'utilisation de la donnée. A cela s'ajoute globalement une **problématique liée à l'acculturation des services** aux méthodes transversales et agiles promu dans le cadre d'initiative publique et privée.

Par ailleurs, les financements à disposition des élus constituent une difficulté supplémentaire, dont l'accès pourrait néanmoins servir de levier avéré dans le développement des territoires intelligents. Il est constaté en outre que les plus petites collectivités rencontrent **des obstacles dans l'accès aux financements de ces projets**. La Banque des Territoires joue à ce titre un rôle clef mais souvent méconnu par les élus, en investissant en fonds propres dans des solutions privées innovantes ou en aidant aux investissements des collectivités en ingénierie.

² Chiffres de 2020.

I PROPOSITION DE DEROULE

15h00-15h05 : Introduction de la séance par les élus référents

15h05-15h20 : Intervention d'**Alan Houdelette**, directeur général de l'agence Opencitiz

15h20-15h35 : Intervention d'**Anne-Sophie de la Gorce**, responsable des investissements numériques à la direction régionale de la Banque des Territoires

15h35-15h55 : Temps d'échanges avec la salle

15h55-16h00 : Conclusion de la séance par les élus référents

I NOTES

A series of horizontal dotted lines intended for taking notes.