

La CCI Paris Ile-de-France : mobilisée pendant la crise, partie prenante de la relance

Christian BOYER,
Directeur du Développement et de la Performance,
CCI Paris Ile-de-France



CCI PARIS ILE-DE-FRANCE

La CCI Paris Ile-de-France, aux côtés des entrepreneurs

- **Porte-parole des entreprises**
- **Des enquêtes pour mesurer l'impact de la crise sur les entreprises**
- **Relai des dispositifs de l'État et des collectivités locales**
- **Partie prenante de la relance**



Dès le début de la crise sanitaire, la CCI Paris Ile-de-France a optimisé ses forces et s'est mise en ordre de bataille pour aider les entreprises.

La CCI Paris Ile-de-France = caisse de résonance des besoins des entreprises

- **Membre** : des cellules départementales crise pilotées par les préfets, des CODEFI départementaux, du comité régional de sortie de crise, du comité régional du suivi du plan de relance

- **Adoption de propositions concrètes et immédiatement opérationnelles** pour assister le monde économique
 - ✓ 7 conditions pour relancer le tourisme en Ile-de-France
 - ✓ La crise, une opportunité pour réindustrialiser
 - ✓ Du télétravail exceptionnel au télétravail régulier : quel encadrement juridique ?



Bail commercial

5 bonnes raisons de saisir la commission départementale de conciliation des baux

Révision triennale, renouvellement du bail, paiement des charges, travaux, paiement des loyers dans le cadre de la Covid 19... Pour éviter de recourir à des procédures lourdes et coûteuses en cas de litige, il existe une voie alternative à la résolution judiciaire des conflits entre bailleurs et locataires : la commission de conciliation.

➤ 1^{er} et 2^{ème} confinements : CCI urgence entreprises



- Mobilisation jusqu'à **50 collaborateurs** au plus fort de la crise
- **1 300 appels /jour en moyenne** au centre de relations client
- **600** fiches pratiques accessibles gratuitement et actualisées
- **680 000 pages vues en 2020**
- Près de **200 webinaires**

➤ Centre de relation clients et le site entreprises-cci-paris-idf.fr accompagnent les TPE et PME sur le chemin de la reprise

- **620 000** pages internet vues depuis janvier 2021
- **15** webinaires environ par mois. Ex : digital (marketplace, réseaux sociaux), développement durable

La CCI Paris Ile-de-France mobilisée pendant la crise

La CCI Paris Ile-de-France solidaire

La CCI Paris
Ile-de-France
a créé des dispositifs de
solidarité avec les
collectivités territoriales

"J'aime mes commerces à domicile" en partenariat avec les communes.

2 743 commerçants inscrits sur 323 communes,
119 179 vues



"Ma place de Noël" pour aider les villes à soutenir leurs commerçants et favoriser les achats locaux.

Partenariat avec le groupe La Poste – Ma Ville Mon Shopping - 1800 commerces et 130 villes



"CCI Entraide Ile-de-France"



"Opérations masques" avec la DGE, les CMA, la Région...

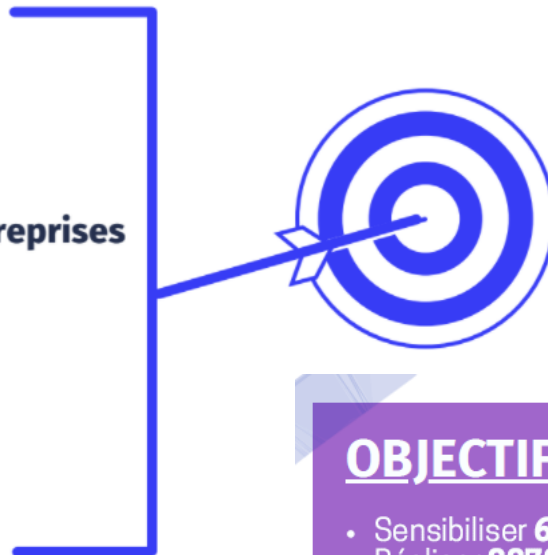


Les CCI mobilisées pendant la crise et la relance aux cotés des collectivités locales

- La gestion par les CCI de **fonds territoriaux d'aide** aux entreprises et aux commerces : Conseil départemental du 92, Courbevoie, Saint-Mandé, Vincennes, Charenton, Conseil départemental du 93 (transition numérique des commerces)
- **Et bien d'autres initiatives locales** : Challenges emploi (CHR), opération 1 resto 1 Kdo, Coaxion 94 (trophées des entreprises résilientes)...

La CCI Paris IDF contribue à la mise en œuvre de France Relance dans 11 domaines

- **Prévention des entreprises en difficulté**
- **Industrie**
- **Hydrogène / décarbonation**
- **Tourisme**
- **Insertion professionnelle des jeunes en entreprises**
- **Transition numérique**
- **Transition écologique**
- **Export**
- **Transmission**
- **Commerce multi-activités**
- **Gastronomie**



OBJECTIFS 2021

- Sensibiliser **60 599 entreprises**
- Réaliser **2272 diagnostics**
- Accompagner **6424 entreprises**

PROGRAMME RÉGIONAL RELANCE ENTREPRISES (PRRE)

- But : sécuriser la reprise des entreprises et préparer les conditions de leur relance
- Période : 1^{er} juin 2020 au 31 décembre 2021
- Accompagnement de plus de 2100 TPE/PME/commerces
- Dispositif bénéficiant d'un co-financement FEDER



ACCORD DE RELANCE ETAT-REGION IDF 2021/2022

- 6500 demandes de chèques numériques accordés par la Région pour la digitalisation des PME et instruites par la CCIR
- Et depuis peu les chèques verts....

SRDEII 2002-2028

- Association de la CCI Paris IDF à la phase de concertation



27 avenue de Friedland – 75382 Paris Cedex 08