



MINISTÈRE  
DE LA TRANSFORMATION  
ET DE LA FONCTION  
PUBLIQUES

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# FRANCE RELANCE

## Transformation Numérique des Collectivités Territoriales

*Commission numérique de l'association des maires d'Ile-de-France  
05 octobre 2021*

*Antoine MICHON*

*Conseiller de la ministre de la transformation et de la fonction publiques*



# France Relance & Collectivités Territoriales

## Introduction

### Objectifs de l'enveloppe annoncée le 25 janvier 2021 par la Ministre de la Transformation et de la Fonction publiques :

- Accélérer la transformation numérique des **collectivités territoriales qui en ont le plus besoin**
- Soutenir financièrement les projets qui auront un **effet concret et rapide dans la vie des citoyens** et dans leur relation avec l'administration locale
- Renforcer les **collaborations entre l'État et les collectivités** en matière de transformation numérique
- Favoriser la **mutualisation des initiatives et des énergies** et la création de projets communs, pour augmenter la capacité numérique des collectivités territoriales
- Soutenir la **montée en compétence des collectivités**, des agents et des élus dans leurs projets territoriaux et faciliter l'exercice de leurs missions au quotidien.



# France Relance & Collectivités Territoriales

## Exemples

**Commune dans le Limousin, environ 1 000 habitants - Montant accordé : 1 511€ - Application mobile** disponible sur smartphones et tablettes compatibles avec Android et IOS pour repenser la relation de l'utilisateur avec la commune, qui permet d'informer les administrés sur tout ce qui a trait à la commune.

**Commune du Finistère, environ 3 000 habitants – Montant accordé : 5 800 € - Refonte du site internet communal** afin de permettre la réalisation des démarches en ligne de la collectivité sur le nouveau site – l'ancien site présente la commune et son fonctionnement, mais ne permet pas aux administrés d'effectuer leurs démarches de manière dématérialisée

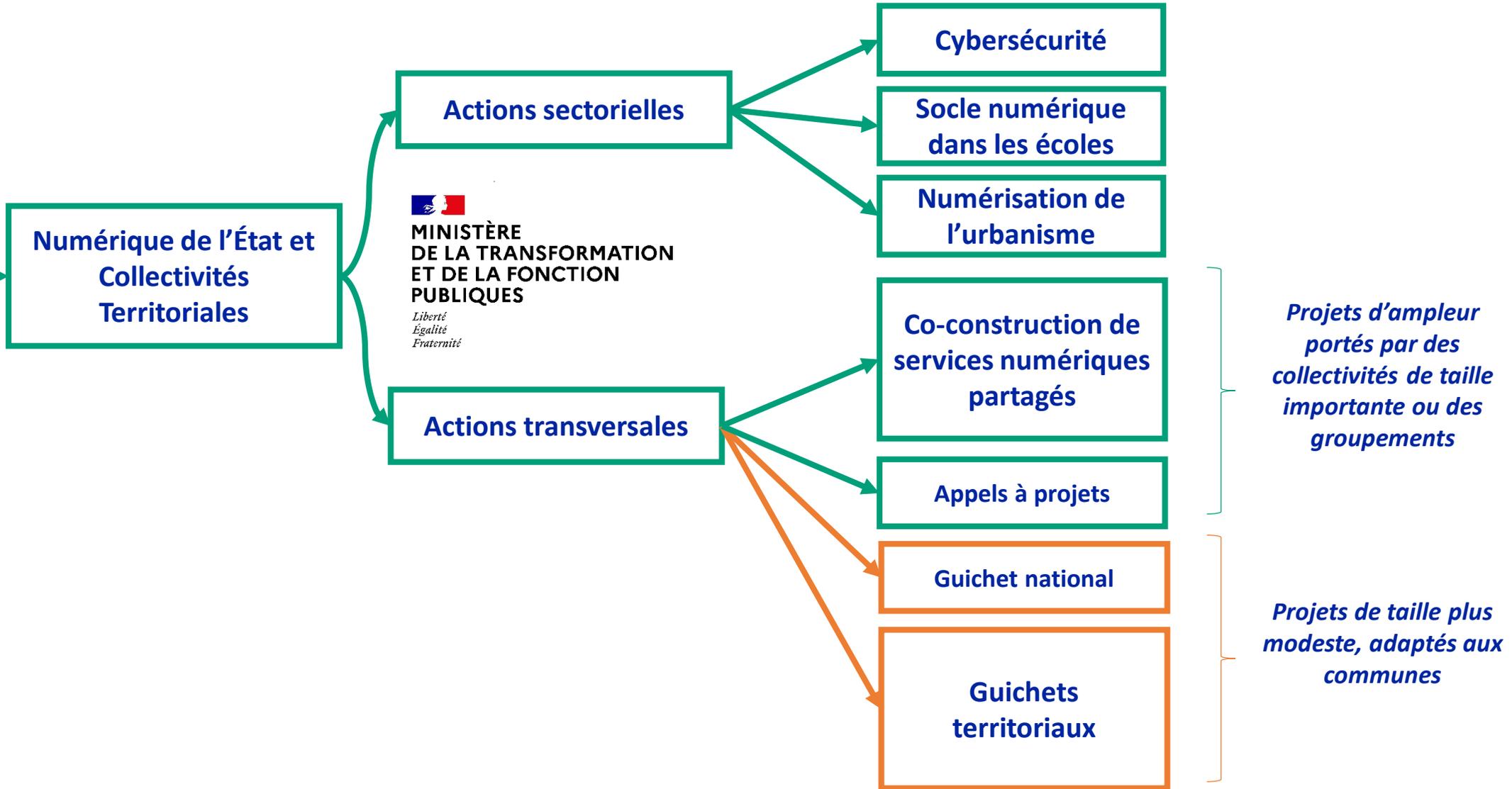
**Département d'environ 120 000 habitants – Montant accordé : 37 500 € - Installation d'un système d'archivage électronique** pour adapter les outils du département aux évolutions technologiques, notamment la montée en charge de la dématérialisation des actes administratifs et permettre une conservation sur le long terme des données

**Ville et métropole d'environ 800 000 habitants – Montant accordé : 320 000 € - Projet de portail usager** regroupant l'ensemble des démarches et prestations de la métropole. L'objectif du projet est aussi faciliter le travail d'instruction des agents de la collectivité en les dotant d'une plateforme multicanale de traitement des demandes.



# France Relance & Collectivités Territoriales

Vision globale





# France Relance & Collectivités Territoriales

Guichet national

**Accélérer le partage de données entre administrations d'Etat et administrations territoriales** pour ne plus demander aux Français les justificatifs suivants :

- Quotient familial (CAF)
- Revenu fiscal de référence (DGFIP)
- Statut étudiant (MESRI)
- Carte grise (MI)
- Etc.



# France Relance & Collectivités Territoriales

Guichet national

## Des exemples de projets qui illustrent le dispositif :

- **Portail famille de la ville de Clamart** : Depuis 2017, les habitants, qui utilisent le Portail Famille pour inscrire leurs enfants à des activités périscolaires n'ont plus à scanner leur fiche d'imposition. La commune dématématise le calcul de leur quotient familial grâce à la donnée fournie par l'Etat. Les démarches sont dématématisées de bout en bout : "En 2014, nos usagers posaient une demi-journée pour effectuer leurs démarches en mairie. Aujourd'hui, ils les effectuent en ligne en 5 minutes".
- **Tarifcation de la restauration scolaire dans la commune d'Heric (6000 habitants)** : la commune facture entre 500 et 600 personnes tous les mois dans le cadre des services liés à la restauration scolaire et périscolaire. Cette tarifcation varie en fonction des revenus et du quotient familial. La commune d'Heric a opté pour un logiciel utilisant les données de l'Etat pour la récupération automatique des informations de revenus et du quotient familial. Auparavant, l'agent territorial devait mettre à jour ces informations dans son logiciel 2 fois par an. Cette opération prenait entre 1 et 2 jours. Grâce à cette circulation des données, c'est maintenant une mise à jour instantanée.
- **Tarifcation du transport dans la Région Nouvelle Aquitaine et la Région Sud** : Ces régions utilisent les données de l'Etat pour appliquer une tarifcation progressive sur les transports scolaires. L'inscription des enfants se fait en fin d'année scolaire. Avant l'utilisation de ces données, les parents devaient déposer en ligne ou en physique un justificatif présentant leur quotient familial. Depuis 2019, l'ayant droit saisit en ligne le nom de l'enfant et le numéro d'allocataire CAF. C'est pour les agents des régions 245 000 dossiers gérés plus simplement.



# GUICHET NATIONAL

2 guichets ouverts en continu

Déployer FranceConnect et utiliser les API nationales  
pour pré-remplir les démarches de vos usagers

« Je souhaite intégrer le bouton FranceConnect à une démarche  
ou un service en ligne dans ma collectivité »



« Je sollicite le guichet national FranceConnect »



France  
Connect



« Je souhaite intégrer une des API mises à disposition par  
l'État pour simplifier ou améliorer un service numérique  
proposé à mes usagers »



« Je sollicite le guichet national API »





# APPELS A PROJETS NATIONAUX

Guichets territoriaux en préfecture

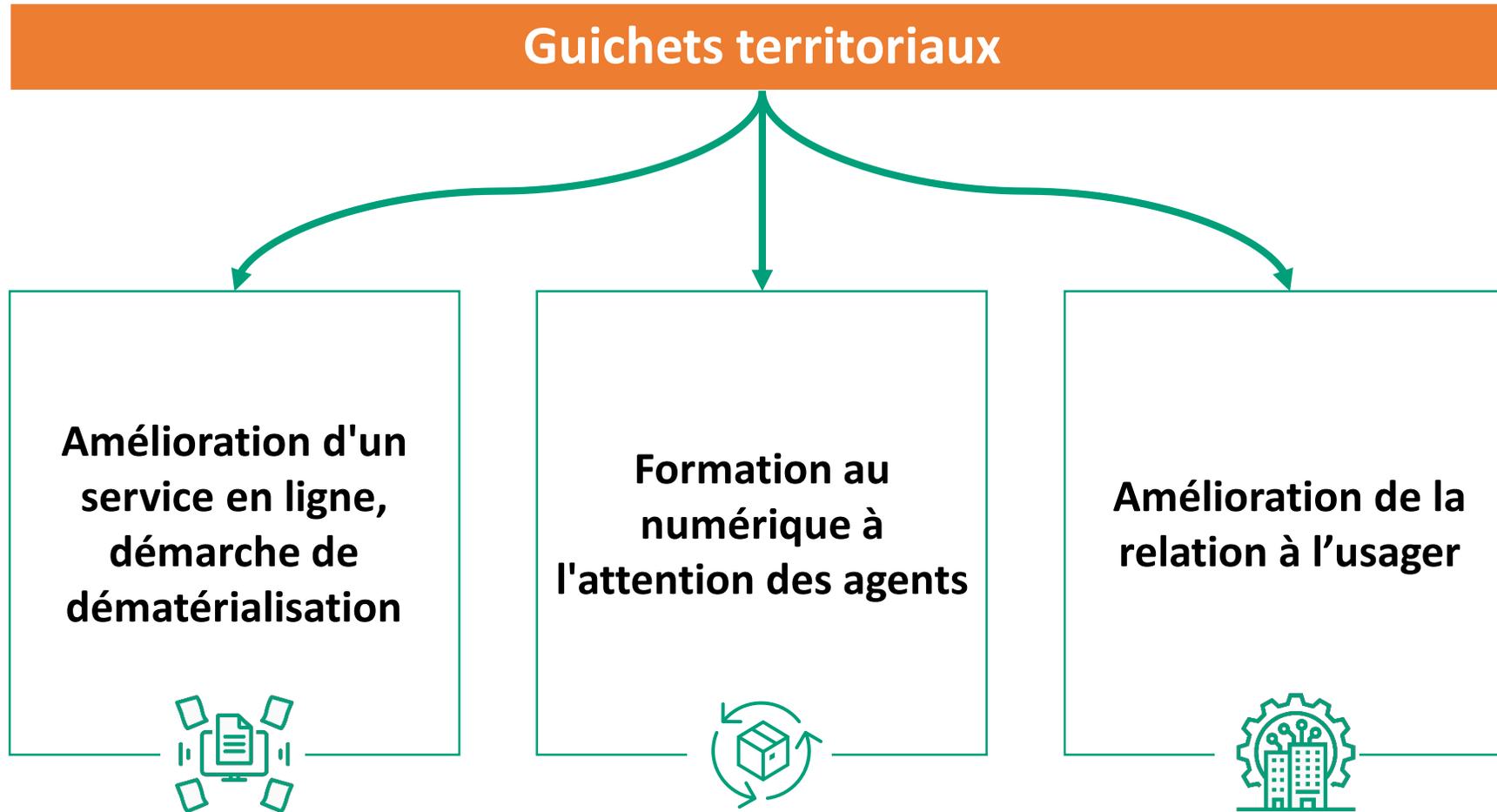
## Des exemples de projets financés :

Porteur de projet	Montant financé	Descriptif succinct
Communauté de communes dans l'Aisne	27 000 €	Création d'une application pour les usagers afin de trouver un service public de proximité (ex : France Services, arrêts de camping...), en lien avec le Bus France Services.
Commune dans le Nord	20 491 €	Création d'une salle numérique de lecture des archives pour le grand public avec le service d'archives de la ville.
Commune dans le Nord	37 880 €	Développement d'un site Internet pour accéder aux démarches, dont l'inscription aux services municipaux (ex : école de musique).
Communauté de communes dans les Landes	80 000 €	Déploiement du Wifi sur un port à destination des habitants et touristes en période estivale.
Commune dans le Centre-Val-de-Loire	1 350 €	Création d'un site Internet en lien avec l'application sur les actualités de la commune pour faire connaître les démarches en ligne et en mairie.



# APPELS A PROJETS NATIONAUX

Guichets territoriaux en préfecture





**MINISTÈRE  
DE LA TRANSFORMATION  
ET DE LA FONCTION  
PUBLIQUES**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**Avez-vous des questions ?**



MINISTÈRE  
DE LA TRANSFORMATION  
ET DE LA FONCTION  
PUBLIQUES

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# FRANCE RELANCE

Pour candidater et trouver les informations

[france-relance.transformation.gouv.fr](https://france-relance.transformation.gouv.fr)