

MATINALE AMIF Partenaires 27 novembre 2020 – 9h

Dans un contexte de crise sanitaire Comment accompagner les services de proximité ?

Avec les différentes restrictions sanitaires les services de proximité, dont un premier lieu les commerces, ont été et vont encore être durement impactés. Comment les aider au mieux à surmonter cette période ? Quels services leur proposer ? Quelles innovations ? Comment communiquer ?

Pour répondre à toutes ces questions nous vous proposons de venir échanger le 27 novembre prochain avec des partenaires spécialistes des services de proximité :

- **Le Groupe La Poste** représenté par Monsieur Mickael LE NEZET, branche La Banque Postale, Directeur national du marché des professionnels et Monsieur Laurent MOREAU, branche Services-Courrier-Colis, Directeur des ventes OUEST ILE DE France.
- **Le Groupe Géraud** représenté par Laurent Auguste, Direction Générale

Et Valerie Lacroute, Maire de la ville de Nemours qui apportera son témoignage d'élue en 1ere ligne.

Ils vous partageront leur expérience et les innovations mises en œuvre dans les territoires.

Déroulé :

1. Mise en contexte : présentation du Baromètre 2020 sur les pratiques d'achat par Laposte
2. Les services de proximité à l'heure du covid par le Groupe Géraud (le centre-ville marchand, les gagnants et les perdants de la crise, le digital au service des commerces)
3. Initiatives et innovations locales :
 - Parole d'élue : Valérie Lacroute
 - Les innovations technologiques au service des commerces : la « place de Noël », la digitalisation des modes de paiement, le click and collec....
4. Et demain ? Débats avec la salle

LIEU

Pour rejoindre la visioconférence **en tant que participant.e**, veuillez cliquer ou copier/coller le lien suivant et suivre les étapes : <https://amif-asso.webex.com/amif-asso-fr/j.php?MTID=md53cfee397633fc0f162c1a1fd6d2b57>

Numéro de la réunion : 175 263 3055

Mot de passe : 6nfPi6wyau6

Rejoindre par système vidéo

Composer : 1752633055@amif-asso.webex.com

Vous pouvez également composer 62.109.219.4 et saisir votre numéro de votre réunion.

Rejoindre par téléphone

+44-20-7660-8149

Code d'accès : 175 263 3055

HORAIRE

de 9h à 10h30, le 27 novembre 2020

FONCTIONNEMENT DU WEBINAIRE

1. Pour participer à la réunion virtuelle, veuillez cliquer sur le lien suivant : <https://amif-asso.webex.com/amif-asso-fr/j.php?MTID=md53cfee397633fc0f162c1a1fd6d2b57>
2. Si besoin, indiquez le **Numéro de la réunion : 175 263 3055**
Mot de passe : 6nfPi6wyau6
3. Veuillez télécharger et « autoriser » Cisco Webex à s'exécuter. **Vous pourrez rentrer dans la visioconférence au plus tôt 10 minutes avant son début.**
4. Lorsque vous entrez dans la conférence, **veuillez couper votre micro** afin d'éviter au maximum les interférences et l'utilisation importante de bande-passante pouvant ralentir la connexion générale.
5. Votre interlocutrice principale sera :
 - Alexandra Jardin, modératrice de la matinale, Chargée de mission- Evénements et Partenariats
6. **Les échanges se feront principalement via le chat.**

7. **Lorsque vous souhaitez prendre la parole, faites-le savoir dans le chat et la modératrice vous donnera la parole.**

QUELQUES CONSEILS DE BONNE UTILISATION

- Quelle que soit votre connexion (fibre ou wifi), positionnez-vous à proximité de la source.
- Pendant la réunion, assurez-vous qu'il n'y ait pas de connexions autour (ou peu). Idéalement, débranchez temporairement les autres accès à internet (box de votre TV, objets connectés, etc.). Si possible, demandez à vos proches de suspendre leurs utilisations et pensez à désactiver les VPN quand il y en a (pare-feux...) et à fermer toutes les autres applications sur l'ordinateur (notamment celles utilisant du son : Skype...)
- Utilisez, de préférence, un casque et un micro externes à l'ordinateur (ou kit main libre) pour éviter les gênes en termes de son.