

Coronavirus : Orange se mobilise en soutenant les EHPAD, les hôpitaux de France et la Croix-Rouge française

Orange et la Fondation Orange se mobilisent pour venir en aide aux patients isolés en offrant du matériel adapté ainsi qu'une connectivité enrichie : ainsi, 65 établissements hospitaliers et EHPAD, de tout le territoire métropolitain, ont été dotés de tablettes et d'Airbox ; celles-ci permettant de connecter jusqu'à 10 appareils simultanément en wifi.

Orange participe également à l'initiative solidaire au travers du collectif d'entreprises pour une économie plus inclusive en France et de la Simplon Foundation. Il s'agit de financer du matériel pour les hôpitaux, les structures sanitaires et les EHPAD afin que les patients isolés par les mesures de confinement puissent rester en contact avec leurs proches. Dans ce cadre Orange contribuera, par exemple, à la dotation de 1000 Airbox supplémentaires.

Afin d'équiper les Seniors les plus isolés, Doro France et Orange font également un don de 500 mobiles équipés de carte Sim à la Croix-Rouge française. Chaque carte Sim a été dotée par l'opérateur d'une recharge d'1h20 de communication et permet également de passer des appels et d'envoyer des sms en illimité de 21h à minuit. Ces mobiles équipés seront ainsi destinés aux personnes des EPHAD de la Croix Rouge.

En parallèle, la Fondation Orange s'est engagée dans plusieurs autres initiatives solidaires :

- La Fondation Orange a alloué un fond d'urgence de 650 000 euros au profit de trois acteurs majeurs, en première ligne dans cette crise sanitaire : la Croix Rouge, la Fondation AP-HP (Assistance Public – Hôpitaux de Paris) et la Fondation Hôpitaux de Paris – Hôpitaux de France.
- Une aide financière exceptionnelle de 200k€ va également permettre à 52 FabLabs Solidaires de la Fondation, dans 10 pays européens & africains, d'acheter la matière première pour produire au total 200 000 visières de protection réutilisables pour le personnel soignant des hôpitaux de leur région. Pour rappel, Orange a déjà fait don de plus de 100 000 masques au personnel de santé, partout en France.
- La Fondation Orange mobilise 200 salariés en mécénat de compétences de son association Orange Solidarité, comme médiateurs numériques sur la plateforme <https://solidarite-numerique.fr>. Ils apportent désormais leur temps et leurs compétences pour aider, par téléphone ou en ligne, les personnes isolées.

Orange offre à ses clients 10 Go d'internet mobile supplémentaires et 20 chaînes en clair

L'opérateur offre ainsi, sous forme d'option, 10 Go d'internet mobile supplémentaires aux clients ayant consommé l'intégralité de leur enveloppe data. Elle permet en particulier de répondre aux besoins en data des clients qui n'ont pas un accès internet suffisant pour toute la famille ainsi que des personnes qui doivent se déplacer pour assurer les services essentiels de la nation. L'option est proposée jusqu'au 30 avril 2020 et sera accessible à quelque 16 millions de clients.

Orange accompagne ses clients pros et entreprises

Depuis le 9 avril, Orange poursuit ses mesures de solidarité en offrant 10 Go d'internet mobile supplémentaires aux clients pros et entreprises ayant consommé l'intégralité de leur enveloppe data. Cette offre sera valable une seule fois et utilisable jusqu'au 30 avril afin de faciliter le quotidien de plus de 600 000 clients pros et entreprises.

Orange pleinement mobilisé aux côtés de l'Etat pour garantir une continuité du service d'écoute aux victimes et auteurs de violences conjugales et intrafamiliales

En tant qu'entreprise engagée contre le sexisme, le harcèlement ou les violences sous toutes leurs formes, Orange a souhaité apporter son aide au secrétariat d'Etat chargé de l'Egalité entre les femmes et les hommes et de la Lutte contre les discriminations. Aussi, dès les premiers jours du confinement, les équipes Orange se sont mobilisées pour apporter, dans les plus brefs délais, une solution technique aux écoutantes du **3919** afin qu'elles puissent poursuivre leur activité à distance, depuis leur domicile. Orange a fourni des téléphones avec kit mains libres et casque avec micro, des ordinateurs, et a permis d'assurer le routage des appels au 3919 vers les numéros de smartphones des écoutantes à leur domicile.

Une ligne spécialement créée pour maintenir une écoute avec les auteurs de violences conjugales et familiales, est ouverte depuis le 6 avril : le 08 019 019 11, du lundi au dimanche de 9h à 19h.

Orange a lancé l'opération #OnResteEnsemble pour permettre à nos aînés de continuer à voir leurs proches via ses spots publicitaires.

Partant du constat que les séniors passent en moyenne 7h40* par jour devant la télévision (d'après une étude NIELSEN 2019), Orange a développé une plateforme qui permet à tous, client ou non, de passer un message à leurs parents, grands-parents ou amis pendant les publicités de leurs programmes favoris sur TF1 et France Télévision

Un message sera envoyé à ces personnes pour qu'ils puissent prévenir leur(s) proche(s) de la date et heure de diffusion du message à la télévision. La plateforme **on-reste-ensemble.fr** est ouverte depuis le 10 avril qui permettait de déposer des messages vidéo de 5 à 10 secondes. Les premiers messages sont diffusés depuis le 16 avril.